

ESR Global Recruiting
Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

2023. április 01.

A SZOLGÁLTATÓ

Szolgáltató megnevezése: **ESR Global Recruiting Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1191 Budapest, Ady Endre út 32-40.
adószáma: 32117428-2-43
cégjegyzékszám: 01-09-407521
e-mail címe: adatvedelem@esr-recruiting.com
képviseli: Makai Máté ügyvezető

Preambulum

Jelen dokumentum a **Szolgáltató** által üzemeltetett <https://www.esr-recruiting.com/> internetes weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), elérhető **szolgáltatások** Fogyasztó általi megrendeléséhez és használatához szükséges Általános Felhasználási Feltételeket (továbbiakban: **ÁFF**) tartalmazza.

Általános felhasználási feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (Fogyasztó) közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Jelen ÁFF akkor válik a szerződés részévé, ha a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a másik fél (Fogyasztó) annak tartalmát a szerződéskötést, vásárlást megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Fogyasztót, hogy jelen ÁFF-ben az az általános felhasználási feltétel, amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól, **külön kiemelésre kerül.**

Figyelem! A fentiekre tekintettel kifejezetten kérjük a tisztelt Fogyasztót, hogy jelen dokumentumot figyelmesen olvassa el, figyelemmel arra, hogy a foglaláskor úgy nyilatkozik, hogy kijelenti az ÁFF minden pontját figyelmesen elolvasta, a benne foglaltakat kifogástalanul megértette és elfogadja, valamint magára, mint akaratával megegyezőt érvényesíti.

Amennyiben a jelen ÁFF-t nem kívánja a Fogyasztó elfogadni vagy nem kívánja magára kötelező érvényűnek tekinteni, akkor ne vegye igénybe a Szolgáltatást, valamint kérjük, hagyja el az oldalt.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában, magyar nyelven kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek. Szolgáltató kijelenti, hogy magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti magát alá, azonban megtesz minden tőle elvárható a tiszta és tisztességes verseny kialakítása, és annak meglétére való törekvés érdekében.

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen ÁFF hatálya Szolgáltató weboldalán szereplő szolgáltatásokra és jogviszonyokra terjed ki, illetve minden a Szolgáltatóval megkötött külön szerződésre, melyet Szolgáltató és Fogyasztó kötnek, és ebben külön szolgáltatásokra szerződnek, illetve további részletekben megállapodnak. Minden ilyen szerződés elválaszthatatlan része az ÁFF is, illetve a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója.

1.2. Jelen ÁFF tartalma egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alatt áll. Az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan jogosult.

1.3. A jelen ÁFF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁFF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezésére.

Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

1.4. Jelen ÁFF **2023. április. 01.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁFF-et. Az ÁFF módosítást minden esetben a Weboldalon teszi közzé a Szolgáltató.

1.5. Szolgáltató bárkinek indoklás nélkül megtagadhatja a Szolgáltatást, nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

1.6. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, egyidejűleg elfogadja a jelen Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit.

1.7. A Felület céljából adódóan a Szolgáltatást álláskereső Felhasználóként csak a 18. életévüket betöltött természetes személyek használhatják, illetve vehetik igénybe.

1.8. A Szolgáltatás díjfizetés nélkül vehető igénybe.

2. A Szolgáltatás részletei

2.1. A Weboldalon lehetőség van regisztrált és nem regisztrált felhasználóként is jelen lenni. A regisztrált felhasználók részére a Szolgáltató csak az állásjelentkezés folyamatának egyszerűsítését biztosítja, a regisztráció sem az álláspályázat elbírálásának sikerességére, sem az egyéb szempontra, bírálatra, eredményre és közlésre nincs semmilyen (sem kedvezőbb, sem negatív) hatással. A regisztráció során kezelt személyes adatokról a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója nyújt tájékoztatást.

2.2. A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználó egyaránt böngészhet és különböző szempontok szerint kereshet a Felületen közzétett álláshirdetések között. A hirdetések sorrendjét és vizuális megjelenítését befolyásolja azok közzétételi időpontja (egyes hirdetéstípusok frissülnek, azaz előrébb sorolódnak, illetve kiemelés, megkülönböztető grafikát kapnak).

2.3. Az álláshirdetésekből elérhető jelentkezési űrlapon megadhatóak azok az adatok és információk, amelyek a jelentkezéskor szükségesek.

2.4. A „Küldés” gomb megnyomását követően a jelentkezői adatok a Szolgáltató számára a jelöltkezelő rendszerben azok tartalmának vizsgálata nélkül elérhetővé válnak.

2.5. Fizikálisan (papír alapon) benyújtott álláspályázat esetén jelen ÁFF rendelkezései az irányadók azzal, hogy a fizikálisan (papír alapon) benyújtott álláspályázatban megadott adatok a Szolgáltató által digitálisan (elektronikus úton) kerülnek kezelésre és feltöltésre a Szolgáltató jelöltkezelő rendszerébe.

3. Felelősségi kérdések

3.1. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

3.2. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalán megjelenő adatok (álláslehetőségek elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 145/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

3.3. Amennyiben rendszerhiba miatt valamely álláslehetőség leírása hibásan jelenik meg a weboldalon, vagy a visszaigazolásában hibásan szerepel, úgy Szolgáltató értesíti erről a Fogyasztót, és az ilyen jelentkezéseket semmisnek veszi. A Fogyasztónak lehetősége van újra jelentkezni a megfelelő tájékoztatást követően.

3.4. A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja.

3.5. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett vagy sürgősségi, amelyekről a Szolgáltató a Weboldalán ad tájékoztatást. Szolgáltató 98,5%-os éves rendelkezésre állást vállal. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendelkezésre állási időn belüli szolgáltatáskiesés nem minősül hibás teljesítésnek.

3.6. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó álláskeresésének eredményességéért, a bértárgyalások megfelelő eredményéért, továbbá a meghirdetett állások létezéséért, aktualitásáért, az azokban foglalt információk valóságnak megfelelőségéért, a hirdető munkaeö-kiválasztás során tanúsított magatartásáért, a szolgáltatás során mutatott adatokból (pl. átlagbér, pályázati státusz) levont következtetésből adódó felhasználói magatartásért és annak következményeiért. A Szolgáltató megtesz ugyanakkor minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy a Weboldalon kizárólag valós álláshirdetések kerüljenek közzétételre, illetve, hogy a hirdető kizárólag létező, konkrét állásajánlatokkal keressék meg a Felhasználókat. A hirdetés valóságtartalmáért, jogszabályoknak – így különösen az egyenlő bánásmód elvének és a munkajogi rendelkezéseknek – való megfelelésért a hirdető felel. Szolgáltató nem felel azért, ha a szolgáltatásait igénybe vevő hirdető/munkáltató a szolgáltatói Általános Felhasználási Feltételektől vagy a felek külön megállapodásától eltérve kezeli a Felhasználó személyes adatait.

3.7. A regisztrációkor, illetve a Szolgáltatás használata során megvalósuló adatközlés (pl. állásértékteljesítő feliratkozáskor, önéletrajz adatbázis használatakor) hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyes adatok valóságáért, pontosságáért, a megfogalmazás megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

3.8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

3.9. Az Általános Felhasználási Feltételek megsértése, a szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkózhat az adott Felhasználóval való jövőbeni szerződéskötéstől. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató a Felhasználó az Általános Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot.

3.10. A Szolgáltatás használatáért – ideértve nem kizárólagosan a Felhasználó által az önéletrajz adatbázis szolgáltatással, illetve az értékeléssel, szöveges véleménnyel összefüggésben, illetve másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján valamely felhasználói tartalmat, értékelést, szöveges véleményt törölt.

3.11. A szöveges vélemény tartalmáért, valóságtartalmáért és kifejezőmódjáért kizárólag a Felhasználó felel és áll helyt mind a Szolgáltató, mind az értékelt munkáltató, és/vagy mind bármely más az értékeléssel érintett harmadik személy irányában. A szöveges vélemények valóságtartalmát jogi eljárás kezdeményezése esetén a Felhasználó köteles bizonyítani. Az értékelés és a szöveges vélemény szubjektív, annak valóságtartalmát a Szolgáltató nem ismeri, nem ellenőrzi, ezért az értékelés és a szöveges vélemény alapján hozott döntésekért, az abból eredő károkért, következményekért a Szolgáltató a felelősségét és helytállási kötelezettségét kifejezetten kizárja.

3.12. A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte az Általános Felhasználási Feltételeket, vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát.

3.13. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

3.14. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztráció megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig.

3.15. A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgáltató székhely szerinti címén, és bíróság előtt érvényesíthető.

4. Szolgáltatás megtagadása

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben, ha Fogyasztó olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁFF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna.

5. Szavatosság

5.1. A Szolgáltató a regisztrált Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatás hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát (ideértve a jelen Felhasználási Feltételekben jelzett korlátozásokat is) a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

5.2. A Szolgáltató felel a Szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a regisztráció meglétének időtartama alatt következik be, vagy válik felismerhetővé. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a Felhasználó digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás műszaki követelményeivel (amelyről a Szolgáltató a III. pontban tájékoztatta a Felhasználót). A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a Felhasználó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a Felhasználó nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a

szervződés szerinti idõtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szervződés szerinti teljesítésének idõszakában nem volt szervződésszerû.

5.3. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet szabályai szerint. A Felhasználót – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

5.4. A Felhasználó elsõsorban kijavítást vagy kicserélést (a Szolgáltatás ismételt hibamentes nyújtását) igényelhet, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szervződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet. (A Szolgáltatás Felhasználó vagy harmadik személy általi kijavíttatása lehetetlen, nem igényelhetõ.) A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató – a Felhasználó számára okozott jelentõs kényelmetlenség nélkül, a Szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – köteles a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétõl számított észszerû idõn belül térítésmentesen szervződésszerûvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltatás mûszaki jellemzõitõl függõen a Szolgáltató megválaszthatja a Szolgáltatás szervződésszerûvé tételének módját.

5.5 A Felhasználó a szervződéstõl el is állhat (megszüntetheti regisztrációját), ha a kijavításhoz/kicseréléshez fûzõdõ érdeke megszûnt, illetve a Szolgáltató a kijavítást/kicserélést nem vállalta/annak a Felhasználó érdekeit is figyelembe véve megfelelõ határidõn belül nem tud eleget tenni.

5.6. A Felhasználó akkor is jogosult – a szervződésszegés súlyához igazodva – a Szolgáltatás nyújtására irányuló szervződést megszüntetni, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne; vagy a Szolgáltató nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén – a fogyasztó számára okozott jelentõs kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétõl számított észszerû idõn belül térítésmentesen szervződésszerûvé tegye; ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szervződésszerûvé tételét; a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy a szervződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szervződésszerûvé tételét, vagy a körülményekbõl nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerû határidõn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentõs érdeksérelme nélkül nem fogja a Szolgáltatást szervződésszerûvé tenni.

5.7. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Egyebekben a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

5.8. A Felhasználó a hibás teljesítésen kívüli okból is bármikor indoklás és költségek nélkül megszüntetheti a Szervződést, törölheti regisztrációs fiókját.

5.9 A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul a Szolgáltatóval közölni: a hiba felfedezésétõl számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelmébõl eredõ kárért a Felhasználó felelõs. Az ellenkezõ bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követõ 1 éven belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés idõpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés idõpontjától számított 2 év alatt évül el. A szervződés teljesítésétõl számított 2 éves elévülési határidõn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó már nem érvényesítheti.

6. Szerzői Jogok

6.1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldalán, valamint szolgáltatása nyújtása során keletkezett szolgáltatások, dokumentumok, anyagok, azok bármely részlete és az azon, vagy azokban megjelenő tartalmak, minták, valamint a weboldalterjesztésének tekintetében.

6.2. A továbbiakban a Szolgáltató mindenkor hatályos Jogi Nyilatkozata az irányadó, melyet a Szolgáltató weboldalán tesz közzé.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója elérhető a Weboldalán, valamint a Szolgáltató székhelyén és telephelyén.

8. Jogviták rendezése

8.1. Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy szerződéses nyilatkozata, azaz a Weboldalon történő foglalás fizetési kötelezettséget nem von maga után.

8.2. Ha a jelen ÁFF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

835. Amennyiben Szolgáltató az ÁFF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

+3672 507-154

info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

+3676 501-525, +3676 501-500

bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

+3666 324-976

bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

+3646 501-090, 501-871

bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

+361 488-2131

bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

+3662 554-250

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

+3622 510-310

bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/a.

+3696 520-217

bekelteto.testulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

+3652 500-710

bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

+3636 416-660

bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8.

+3620 373-2570

bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

+3634 513-010

bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

+3632 520-860

nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

+361-792-7881

pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

+3682 501-000
skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
+3642 420-180
bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
+3674 411-661
kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület
9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
+3694 312-356
vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
+3688 412-150
info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
+3692 550-513
zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online foglalással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek. A Fogyasztó panaszt tehet az online vásárolt szolgáltatással kapcsolatban.

A Fogyasztónak és a Szolgáltatónak lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Budapest, 2023. április 01.

1. sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: [...]

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [...]

Szerződéskötés időpontja: [...]

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2. sz. melléklet

Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy.

Fogyasztói Szerződés: szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

Jótállás: a Fogyasztói Szerződés esetében a Ptk. szerint;

- jogszabályi kötelezettségen túlmutató, illetve a Fogyasztóként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás
- kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul.

Szerződés: Szolgáltató és Fogyasztó között a webshop és e-mail felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése.

Távollévők között kötött szerződés: a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre

Távollévők közti kommunikációs eszköz: a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, nyomtatvány, katalógus, telefon.

Szolgáltatás: A Weboldal árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság.